

Veiligheids- en gezondheidsbeleid 2023-2024



kindcentrum
Emma.

Inhoud	
Veiligheids- en gezondheidsbeleid.....	1
2023-2024.....	1
Introductie.....	4
Missie, visie en doel.....	5
<i>Welbevinden.....</i>	<i>5</i>
<i>Pedagogisch handelen.....</i>	<i>5</i>
<i>Sociale vaardigheden.....</i>	<i>6</i>
<i>Doel van ons veiligheids- en gezondheidsbeleid:.....</i>	<i>6</i>
Omgang met risico's.....	6
<i>Kleine of aanvaardbare risico's.....</i>	<i>6</i>
<i>Situaties.....</i>	<i>7</i>
<i>Materiaal.....</i>	<i>7</i>
<i>Grote risico's.....</i>	<i>7</i>
Fysieke veiligheid.....	7
<i>Vallen van hoogte.....</i>	<i>8</i>
<i>Verstikking:.....</i>	<i>8</i>
<i>Vergiftiging:.....</i>	<i>8</i>
<i>Verbranding:.....</i>	<i>9</i>
<i>Verdrinking.....</i>	<i>9</i>
<i>Uitstapjes en vervoer.....</i>	<i>9</i>
Sociale en emotionele veiligheid.....	9
Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling.....	9
<i>Vermissing.....</i>	<i>10</i>
Gezondheid.....	10
<i>Overdracht ziektekiemen (infectieziekten).....</i>	<i>10</i>
<i>Risico's ten gevolge van binnenmilieu.....</i>	<i>11</i>
<i>Risico's ten gevolge van buitenmilieu.....</i>	<i>11</i>
<i>Buitenzwembadjes.....</i>	<i>11</i>
<i>Wespen en bijen.....</i>	<i>11</i>
<i>Teken 12</i>	
Algemene maatregelen en afspraken.....	12
Risico's ten gevolge van (niet) medisch handelen.....	12
<i>Vierogenprincipe.....</i>	<i>12</i>
<i>Achterwachtregeling.....</i>	<i>13</i>
<i>EHBO regeling.....</i>	<i>13</i>
Beleid.....	14

<i>Beleidscyclus</i>	14
<i>Plan van aanpak</i>	14
Communicatie en afstemming intern en extern	15
Ondersteuning en melding van klachten	16

Introductie

In dit beleidsplan wordt beschreven en inzichtelijk gemaakt hoe we binnen onze organisatie omgaan met risicovolle situaties. Ook wordt in dit plan beschreven wat we doen om dit soort situaties te voorkomen.

We vinden het belangrijk dat kinderen de wereld mogen ontdekken en dat ze bij ons leren om te gaan met de kleine risico's die voorkomen op Kindcentrum Emma. Bewustwording, bewustzijn en professioneel handelen van medewerkers vormen een belangrijke basis voor een veilige en gezonde speel-, leef- en werkomgeving.

Voor nieuwe medewerkers is het veiligheids- en gezondheidsbeleid onderdeel van het inwerkprogramma¹. Elk jaar wordt de risicomonitor en dit veiligheids- en gezondheidsbeleid geactualiseerd en besproken in het teamoverleg. Wanneer er wijzigingen in het plan plaatsvinden zullen wij de ouders via de nieuwsbrief hiervan op de hoogte stellen. Voor ouders en andere belanghebbenden is het beleid op te vragen op de peutergroep bij de pedagogisch medewerkers.

¹ Zie checklist nieuwe medewerker

Missie, visie en doel

Uiteraard is het het kind op kindcentrum Emma waar het allemaal om draait. Alle inspanning op en van het kindcentrum moeten gericht zijn op de ontwikkeling van het kind. Kindcentrum Emma draagt er zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Welbevinden

De kinderen van Kindcentrum Emma kunnen zich pas optimaal ontwikkelen als ze zich fijn voelen. De voorspelbaarheid van dagritmes en gedrag van medewerkers dragen daartoe bij.

Kinderen leren 'er te mogen zijn', op basis van wie ze zijn en wat ze kunnen. In het proces van zichzelf leren kennen, leren ze elkaar kennen en rekening te houden met elkaar en elkaars mogelijkheden. Ze hebben 'oog voor elkaar'.

Kinderen leren hun hulpvragen te formuleren, deze vragen te stellen en hulp te bieden. Kinderen leren om zelfstandig te worden, zelfstandig te handelen en krijgen de ruimte (worden losgelaten) om eigenaarschap voor hun (leer)doelen te dragen.

Pedagogisch handelen

De medewerkers van Kindcentrum Emma willen tegemoet komen aan deze basisbehoeften. Dit ligt als een onderlegger onder onze visie.

De medewerkers op Kindcentrum Emma zijn consequent in het gedrag dat zij in relatie tot ouders, kinderen en elkaar vertonen. Het is leeftijdsadequaat, voorspelbaar en transparant. De medewerkers tonen interesse en zijn empathisch. Zij luisteren zonder oordeel, actief, met wedervragen en verduidelijkingsvragen en weten wat bij de groep kinderen, bij individuele kinderen en hun ouders leeft. De medewerker past het taalgebruik aan aan de leeftijd van de kinderen.

De medewerkers kunnen vanuit de individuele relatie met het kind de eigen fouten als rolmodel voor de kinderen benoemen. Zij gebruiken de 'ik-boodschap' waar kinderen gecorrigeerd moeten worden (ik zie dat..., ik heb last van..., ik zou het fijn vinden als..., etc.) en geven daarbij woorden aan handelingen en emoties.

De wijze van communiceren vindt zijn oorsprong in het pedagogisch handelen: voorspelbaarheid, transparantie, adequaat taalgebruik en mondeling zijn componenten die het succes van dit handelen bepalen.

De medewerkers spreken kinderen aan op een verantwoorde wijze: 'ik zie dat je..., dat had als gevolg dat je..., was dat je bedoeling?'

De medewerkers stimuleren en motiveren kinderen op de voor hen beste wijze (gebaseerd op de mogelijkheden van dit individuele kind) zelf actie te ondernemen en hen te activeren door vragen en opdrachten.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang wordt er gevraagd een beleid te creëren wat betreft de veiligheid en gezondheid op de groep. Medewerkers dienen zich hier verantwoordelijk voor te voelen en deze te hanteren.

Kindcentrum Emma draagt er zorg voor dat, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

In lijn met de wens om het pedagogisch handelen van alle medewerkers van het kindcentrum met elkaar in lijn te brengen, is ook de wens om inhoudelijk (qua aanbod), didactisch (qua mogelijkheden en leerlijnen) en organisatorisch de activiteiten af te stemmen tussen medewerkers opvang en onderwijs.

Vanuit de werkwijze bij de peuters en kleuters, die het aanbod thematisch aangeboden krijgen op de voor hen passende, speelse wijze vindt afstemming plaats over de ontwikkeling van 2-7 jaar.

Binnen onze stichting vallen alle kinderen tussen 2-7 onder de noemer "het jonge kind". We willen graag benadrukken waarom het belangrijk is om voor het jonge kind (2 t/m 7 jaar) het onderwijs anders in te richten dan voor kinderen ouder dan 7 jaar. Wanneer we spreken over kinderen tussen vier en zeven jaar is het van belang om te weten dat de beperkte rijping van de cortex hen tot heel veel dingen nog niet in staat stelt. Een brein dat nog niet tot bepaalde vaardigheden in staat is, moet niet geforceerd worden, want dit kan averechts werken en leiden tot faalangst (Jolles, 2018). De grootste prioriteit op deze leeftijd is het leren begrijpen hoe de wereld in elkaar steekt en er beetje bij beetje eigenaar van te worden. Pas als de cortex voldoende tot ontwikkeling komt, kan een kind, een mens, denkend leren, oftewel: cognitief leren (Van de Grift, 2020).

In het kindcentrum zie je bij opvang en onderwijs dezelfde thema's waarbinnen activiteiten georganiseerd worden, Maar ook overlap in wijzen van aanbieden en uitvoeren en het betrekken van peuters en kleuters op elkaar.

Sociale vaardigheden

Kindcentrum Emma draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen van Kindcentrum Emma worden (afhankelijk van de context en correctie) klein gecorrigeerd en groot geccomplimenteerd. Dat wil zeggen dat grote correcties op gedrag bij voorkeur in een 1-op-1 situatie buiten een groep plaatsvinden met gepast volume en complimentjes gebeuren ten overstaan van zoveel mogelijk mensen.

Bij correcties leren we de kinderen te reflecteren op hun eigen handelen en consequenties daarvan voor de andere betrokkenen. De keuzes, die aan hun handelen ten grondslag lagen, zijn onderwerp van een correctiegesprek: Wat als er andere keuzes gemaakt werden....?

Procesgerichte feedback is, net als bij de medewerker, een zinvol instrument. Op diezelfde wijze bespreken we (uiteraard leeftijdsadequaat) de keuzes van kinderen. Binnen leermomenten, maar ook bij niet-wenselijk gedrag: 'Ik zie dat je...'

Ook het gedrag van andere kinderen is bij het welbevinden van belang. Onze kinderen leren bijvoorbeeld daarom gericht samenwerken. Samenwerken met iedereen en in elke gevraagde omstandigheid of op basis van specifieke talenten. Soms gericht op leren, in de groep zelf of met ons Tutorleren, soms puur sociaal, met de samenstelling van maatjes van groep 7/8 en groep 1/2.

Doel van ons veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Kinderen kunnen onbezorgd spelen en zich optimaal ontwikkelen in een veilige en gezonde omgeving. Er is een veilige en gezonde omgeving gecreëerd waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Medewerkers voelen zich verantwoordelijk en zijn zich bewust van de grote en kleine risico's.
- Ouders hebben vertrouwen in ons handelen bij risicovolle situaties en brengen hun kind graag naar een locatie van Opwijs opvang.

Omgang met risico's

Kleine of aanvaardbare risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor

hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Situaties

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: zij leren risico's inschatten en ontwikkelen vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich (opnieuw) voordoet. Vanaf het tweede levensjaar kunnen kinderen leren om te gaan met kleine risico's en gemaakte afspraken hierover te begrijpen. Door duidelijke, korte afspraken te maken met kinderen over bijvoorbeeld spelsituaties, activiteiten, omgang met speelgoed/gereedschap enzovoorts weten kinderen wat zij kunnen verwachten en hoe zij kunnen handelen. Op deze manier waarborgen wij de veiligheid van de kinderen op de groep, leren de kinderen met een stukje verantwoordelijkheid om te gaan en leren zij te anticiperen in verschillende situaties. Om de kinderen te helpen met het beperken van risico's kunnen er ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

Materiaal

Kinderen mogen spelenderwijs ontdekken; spelmateriaal, grenzen opzoeken van hun eigen kunnen. Hierbij willen wij ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Over-bescherming van de kinderen doet hen ook geen goed, daarom is ervoor gekozen om de kinderen te beschermen tegen onaanvaardbare risico's. Een schaafwond, een bult, een blauwe plek; dit kan allemaal voorkomen als gevolg van spel.

Er zitten weldegelijk positieve kanten aan het spelenderwijs ontdekken:

- Het kan het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen vergroten.
- Het kan de sociale vaardigheden vergroten.

Bij Kindcentrum Emma aanvaarden wij dus alleen de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben. Door met de kinderen in gesprek te gaan leren zij hier op een juiste manier mee om te gaan. Door afspraken met de kinderen te maken houden wij risicovolle spelsituaties en activiteiten veilig. Daarnaast zijn er afspraken over hoe wij omgaan met elkaar, materiaal en speelgoed om te voorkomen dat letsel kan ontstaan.

Daarmee aanvaarden wij binnen onze opvang de risico's waarvan wij de gevolgen kunnen overzien. In dit hoofdstuk benoemen wij de belangrijkste grote risico's die op kindcentrum Emma kunnen leiden tot ernstige ongevallen, gezondheidsproblemen of incidenten.

Grote risico's

Grote risico's zijn risico's die kunnen leiden tot ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen met mogelijk grote gevolgen. Het gaat hierbij om grote risico's met betrekking tot:

- de fysieke veiligheid
- de sociale en emotionele veiligheid
- de gezondheid

Fysieke veiligheid

De volgende risico's en preventieve acties zijn beschreven:

Vallen van hoogte.

- Bij de raampartijen staan geen opstapjes of ander materiaal waar kinderen mogelijk op kunnen klimmen. Kinderen mogen niet klimmen op tafels, stoelen en banken.
- De ramen staan open op een kierstand.
- Bij zowel de BSO als de peuteropvang is er bij het buitenspelen toezicht. Daar waar nodig worden de kinderen begeleid bij het spelen op speeltoestellen. Ook wordt de kinderen geleerd hoe zij veilig kunnen spelen op de toestellen.
- De medewerker controleert de speeltoestellen op eventuele defecten. Bij constatering van een defect wordt hiervan direct melding gemaakt bij de leidinggevende en mag het speeltoestel niet meer worden gebruikt tot het gerepareerd is.
- De omheining is waar mogelijk zo gemaakt dat er niet in geklommen kan worden. Ook wordt de kinderen geleerd niet te klimmen op de omheining en worden de oudere kinderen erop gewezen het goede voorbeeld te geven.
- De medewerker praat met de kinderen over de risico's van hun klimactiviteit.

Verstikking:

- Het speelgoed is goedgekeurd en gecertificeerd en past bij de leeftijd van het kind.
- Koordjes van kleding worden gecontroleerd of verwijderd.
- Snoeren van elektrische apparaten bevinden zich buiten het bereik van kinderen of zijn achter een koof verborgen.
- Jonge kinderen eten en drinken onder toezicht en worden begeleid aan tafel. Oudere kinderen (BSO) worden gewezen op de gevaren van het rennen met eten en dergelijke.
- Plastic zakken ruimen wij op.
- Er wordt voortdurend gecontroleerd op kleine onderdelen op de vloer.
- Bij het spelen met kleine en fijne materialen (bijv. klei, kralen en dergelijke) wordt er toezicht gehouden en de medewerker begeleidt het kind bij de activiteiten zodat materialen die op de grond vallen direct worden gesignaleerd en kunnen worden opgehaald.
- Tassen van medewerkers worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen.
- Groente en fruit wordt in kleine stukken gesneden met minimaal twee platte kanten om verstikking te voorkomen. Er worden geen druiven, cherrytomaten of popcorn gegeten i.v.m. verstikkingsgevaar.

Vergiftiging:

- Wij zijn terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is een aparte kwaliteitskaart beschikbaar met betrekking tot het verstrekken van medicijnen.
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van de Gif-wijzer.
- Alle schoonmaakproducten, mierenlokdoosjes of andere chemische producten staan buiten het bereik van kinderen.
- Er worden geen spuitbussen, middelen als terpentijn of lijmproducten voor volwassenen en dergelijke gebruikt in een ruimte waarin kinderen verblijven.
- Buitenruimte: De pedagogisch medewerkers zijn alert op de controle van giftige planten, paddenstoelen, besjes en andere materialen die niet thuishoren op een plaats waar kinderen spelen.
- Insecten: De pedagogisch medewerkers zijn alert op bijen/wespen en het rapporteren van eventuele nesten en hoe te handelen om een steek te voorkomen.

Verbranding:

- Jonge kinderen (2-6 jaar) gebruiken niet zonder toezicht de keuken.
- Kook- en bakactiviteiten worden goed voorbereid. De kinderen worden vooraf geïnformeerd, geïnstrueerd en gewezen op eventuele gevaren van verbranding. De activiteiten zijn passend voor de leeftijd van de kinderen.
- Heet water, thee en koffie worden bewaard in de daarvoor bestemde thermoskannen en staan buiten het bereik van de kinderen.
- Hete dranken staan altijd buiten het bereik van de kinderen.
- Kinderen worden in de zon zoveel mogelijk beschermd door zonnebrand/petjes en spelen zo min mogelijk in de volle zon. Bij mooi weer smeren kinderen zich in met zonnebrandcrème die standaard aanwezig is op de groepen.

Verdrinking

- Het gebruik van zwembadjes is te allen tijde onder toezicht. De hoeveelheid water in het zwembadje wordt afgestemd op de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.

Uitstapjes en vervoer

- In het verkeer worden alle verkeersregels in acht genomen. De medewerker geeft het goede voorbeeld.
- Wanneer er ruimte is voor vrij spel (park, speeltuin) bespreken de medewerkers dit eerst met de kinderen.
- Bij uitstapjes met kinderen van de peuters maakt men gebruik van een zogenaamde wandelslinger waar kinderen zich aan kunnen vasthouden.
- Wanneer er gebruik gemaakt wordt van het openbaar vervoer worden de medewerkers geacht de activiteit zorgvuldig te hebben voorbereid.

Sociale en emotionele veiligheid

Emotionele ondersteuning bieden is het kind een gevoel van geborgenheid geven, zodat het zich veilig en op zijn gemak voelt. Hierdoor kan een kind zijn aandacht richten op zijn omgeving en is het vrij om nieuwe indrukken op te doen en te leren van wat hij ervaart. Concreet betekent emotioneel ondersteunen dat de opvoeder op een positieve manier en duidelijk zijn of haar betrokkenheid laat blijken bij wat het kind doet en ervaart. Voorbeelden hiervan zijn troosten, complimentjes geven, aanmoedigen, interesse tonen. Overigens sluit dit professioneel gedrag van betrokkenheid tonen en hun focus op het kind leggen uit dat medewerkers tijdens hun werk een telefoon of tablet bedienen.

Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen en kindermishandeling heeft een enorme impact op het welbevinden van een kind.

Zowel grensoverschrijdend gedrag als kindermishandeling kan plaatsvinden op psychologisch, fysiek en seksueel vlak, bewust en onbewust.

Er zijn de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Tijdens een teamoverleg staat grensoverschrijdend gedrag en vermoeden kindermishandeling jaarlijks op de agenda. Om dit met elkaar te kunnen bespreken is een open cultuur nodig waarbij medewerkers elkaar durven aanspreken op de regels en afspraken.
- Wanneer een medewerker te maken krijgt of kennis heeft van mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik, psychisch en fysiek geweld of discriminatie en radicalisering, dan kan de medewerker terecht bij een vertrouwensinspecteur van de inspectie van het onderwijs. De vertrouwensinspecteur biedt een luisterend oor, informeert en adviseert. Al onze medewerkers zijn op de hoogte van deze

vertrouwensinspecteur. Op alle locaties is een folder aanwezig met meer informatie en contactgegevens.

- Medewerkers zijn op de hoogte van het protocol: Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag voor de kinderopvang die in het personenregister is gekoppeld aan Opwijs Opvang. Hiermee worden medewerkers continu gescreend.
- Er wordt zorg en aandacht besteed aan het kinderen aanleren van:
 - het stellen van eigen grenzen,
 - wat is wel en niet toelaatbaar gedrag,
 - wat is gepast en ongepast gedrag.
- De speel- of dagverblijfruimten zijn geen doorloopruimten voor externen.
- Alle bezoekers melden zich via de toegangsdeur van de locatie.
- Zowel in het veiligheids- en gezondheidsbeleid als in het pedagogisch beleidsplan van elke locatie staat hoe het vier-ogen-principe wordt uitgevoerd.

Vermissing.

- Er geldt fysieke afsluiting van de (buiten)ruimtes.
- Er zijn duidelijke afspraken over toezicht bij halen en brengen en uitstapjes.
- Er is een protocol wat te doen in geval van vermissing.

Gezondheid

Overdracht ziektekiemen (infectieziekten).

Via de handen worden de meeste ziekten overgebracht. Het is daarom belangrijk voor de medewerkers en de kinderen de handen goed schoon te houden door deze geregeld te wassen met water en zeep en goed af te drogen om ziekteverspreiding te beperken. De medewerkers helpen en begeleiden de kinderen bij het wassen en verzorgen van handen en mond. Kinderen worden gestimuleerd dit zelf te doen ter bevordering van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Kinderen en medewerkers wassen hun handen:

- voor het bereiden of aanraken van het eten en de flesvoeding;
- voor het eten of helpen bij het eten;
- voor het verzorgen van een wond;
- voor het aanbrengen van crème of zalf. Crème gebruiken we uit een tube. Bij het opbrengen van crème of zalf gebruiken we een tissue;
- na het bezoek aan het toilet;
- voor en na het helpen of verzorgen na toiletbezoek van een kind;
- na contact met lichaamsvocht zoals speeksel, braaksel, wondvocht, ontlasting, bloed;
- voor en na het verzorgen van een wond;
- na het hoesten, niezen of snuiten van de neus;
- na het buitenspelen;
- na het schoonmaken en contact met vuil textiel en afval;
- De medewerkers dragen geen sieraden bij handelingen zoals het verschonen van een luier, wondverzorging en het bereiden van eten. Aangeraden wordt tijdens het werk helemaal geen sieraden te dragen.

- De medewerkers houden de nagels schoon en kort. Het dragen van kunstnagels wordt afgeraden.
- In geval van een pandemie volgen we de richtlijnen van de RIVM. Tijdens Corona voorzagen zij bijvoorbeeld in het protocol Kinderopvang & Covid 19, zie Informatiedocument Kinderopvang & Covid-19 (versie 21 juli 2022) | Regeling | Rijksoverheid.nl

Risico's ten gevolge van binnenmilieu.

Het verversen van lucht kan door ventileren of door te luchten.

- Er wordt gelucht tijdens het schoonmaken, stofzuigen en bedden opmaken.
- Er wordt gelucht na het gebruik van verf of andere sterk ruikende spullen.
- Ventilatioeroosters in het plafond houden we vrij en maken we schoon als we zien dat ze vies zijn, maar in ieder geval één keer per maand.
- In de groepsruimte hangt een CO2 melder die volledig automatisch werkt. Volgens de handleiding wordt er automatisch geventileerd wanneer het CO2 gehalte hierom vraagt. Als de oranje of rode led brandt betekent dit dat het CO2-niveau binnen hoger is dan in de buitenlucht, maar niet dat de luchtkwaliteit slecht is.

Risico's ten gevolge van buitenmilieu.

Planten en bomen kunnen giftig zijn of geven een allergische reactie. Het is belangrijk dat we kinderen leren omgaan met (spelen in) de buitenruimte. We checken altijd de buitenruimte op onwenselijke omstandigheden zoals (zwerf)vuil en we zijn vooral alert op glas en andere gevaarlijke voorwerpen.

- Controleer of er giftige planten in de (buiten)ruimte aanwezig zijn.
- Onkruid moet worden weggehaald.
- Er wordt gecontroleerd op gebreken bij speelmateriaal. Kapot speelgoed gooien we weg.
- Op het speelplein is er ruimte voor rustige en sportieve activiteiten.
- Verzakte tegels en kuilen worden hersteld en kapotte tegels vervangen.
- Bij sneeuw en ijsvorming wordt er ter voorkoming van gladheid pekkel gestrooid om de entree bereikbaar te houden.
- Kinderen rennen en stoeien graag: wij leren hen wat toelaatbaar is. Het uitgangspunt is dat je elkaar geen pijn doet en dat rennen ook risico's heeft.
- De medewerker weet hoe te handelen bij (licht) letsel of verwondingen.

Buitenzwembadjes

- Het badje wordt op vuil gecontroleerd voordat we het vullen met water.
- We verversen het water als het zichtbaar vervuild is.
- Er wordt alleen speelgoed gebruikt wat waterbestendig is, dus speelgoed van kunststof of roestvrijstaal.
- We houden voortdurend toezicht.

Wespen en bijen

- Buiten proberen we te voorkomen dat we kinderen eten of drinken geven wat wespen en/of bijen aantrekt.
- Insecten worden aangetrokken door vooral zoete geuren. Plakkerige handen en monden worden schoon gemaakt voordat we naar buiten gaan.
- Als een kind wordt gestoken door een bij verwijderen we direct de angel en zuigen het gif weg. Hierbij gebruiken we het uitzuig setje uit de EHBO-set. De steekplek wordt gekoeld.
- Bel direct 112 als er na een steek een heftige reactie ontstaat, zoals bewusteloosheid, allergie of benauwdheid of als een kind in de mond of hals wordt gestoken!!

Teken

- Vanwege teken is het wenselijk beschermende kleding te dragen in een bosrijk gebied, d.w.z. kleding met lange mouwen en lange broek.
- Na een uitstapje worden de kinderen gecontroleerd op teken en tekenbeten.
- Teken worden verwijderd met een tekenpincet en het wondje wordt gedesinfecteerd met alcohol.

Algemene maatregelen en afspraken

Deze gelden bij de aanvaardbare kleine risico's hanteren om letsel te voorkomen of te beperken

- Kinderen wordt geleerd alleen te lopen in binnenruimtes. Kinderen mogen rennen in de daarvoor bestemde speel- of sportlokalen.
- Er zijn veiligheidsstrippen bij de posten van de deuren aangebracht, zodat kinderen hun vingers niet bezeren.
- De veiligheidsstrippen worden gecontroleerd op scheuren en worden indien nodig vervangen.
- Losse speelkleden mogen geen obstakels zijn en bevatten geen omhoog krullende uiteindes.
- De plafonds en wanden zijn brandwerend en we maken gebruik van brandveilige en brandvertragende materialen.
- Het meubilair en de inrichting voldoen aan de veiligheidseisen.

Risico's ten gevolge van (niet) medisch handelen.

De vaste medewerkers volgen de cursus kinder-EHBO zodat zij in het bezit zijn van het certificaat. Na het behalen van het certificaat worden zij regelmatig bijgeschoold. Ten tijde van de BSO is er tenminste 1 medewerker aanwezig die in het bezit is van een BHV certificaat. We handelen conform de kwaliteitskaart medicijngebruik van stichting Opwijs Opvang. Ingeval van medische nood (te denken valt aan vergiftiging) wordt onmiddellijk 112 gebeld, zeker ook voor ruggenspraak.

Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Om te voldoen aan het vierogenprincipe zijn er minimaal twee volwassenen op de groep aanwezig, twee beroepskrachten met geldig diploma (of beroepskracht in opleiding) die zichtbaar zijn voor elkaar.

Voor de BSO is het vierogenprincipe niet verplicht, maar wordt zoveel als mogelijk nageleefd. De BSO ruimtes zijn voorzien van ramen waardoor tevens medewerkers van Kindcentrum Emma mee kunnen kijken. De sociale controle is op deze manier continu aanwezig. Ook zijn er in Kindcentrum Emma altijd meerdere volwassenen aanwezig.

Gedurende de breng- en haalmomenten zijn ook meerdere ouders aanwezig. De directie en docenten lopen regelmatig de groep binnen om te overleggen of af te stemmen. Op deze manier wordt het (pedagogisch) handelen ook in de gaten gehouden. Wanneer een pedagogisch medewerker met de kinderen naar het toilet gaat blijft de deur open van de toiletruimte.

Achterwachting

De achterwachting houdt volgens de wet in dat bij een opvang met drie of meer aanwezige kinderen onder begeleiding van één medewerker er altijd een achterwachting beschikbaar moet zijn in geval van calamiteiten. Deze persoon moet tijdens opvanguren telefonisch bereikbaar zijn en binnen vijftien minuten op locatie kunnen zijn.

De volgende afspraken zijn gemaakt:

- Gedurende de schoolweken kan, in geval van een calamiteit, een medewerker van Kindcentrum Emma (bijvoorbeeld een leerkracht, een facilitair medewerker of een overblijfouder) als achterwachting worden ingezet.
- Indien gedurende de schoolweken de medewerkers van Kindcentrum Emma niet op school aanwezig zijn als gevolg van, bijvoorbeeld, een studiedag, fungeert in geval van een calamiteit een medewerker van het bestuurskantoor van Stichting Opwijs als achterwachting. Het bestuurskantoor is gevestigd aan de Bergse Linker Rottekade 315 te 3056 LK Rotterdam. De volgende medewerkers van dit bestuurskantoor kunnen als achterwachting fungeren: Hettie Vermeer en Tatiana van der Harst. Het bestuurskantoor is bereikbaar op nummer 010-351 00 26.
- Vooraf aan elke schoolvakantie waarin BSO wordt aangeboden, worden minimaal twee personen als achterwachting geregeld.

EHBO regeling

Binnen onze stichting doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom zorgen we dat alle pedagogisch medewerkers een kinder EHBO cursus volgen.

Beleid

Aan de hand van de risico inventarisatie worden eventueel nieuwe risico's op onze locatie in kaart gebracht.

Kindcentrum Emma voert vervolgens jaarlijks een RI&E uit met behulp van een externe organisatie waarbij de preventiemedewerkers er zorg voor dragen dat de risico inventarisatie geactualiseerd wordt.

Het beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door periodieke evaluatie en incidentele evaluatie na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven. Denk hierbij aan een verbouwing, een ongeval en nieuwe inzichten en dergelijke. Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's en dat er op het gebied van veiligheid en gezondheid een goed beleid wordt gevoerd.

Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of aanpassingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Stichting Opwijs Opvang is als houder eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen.

Beleidscyclus

De beleidscyclus bestaat uit de volgende fasen:

1. Uitvoering scan:

Één keer per jaar wordt de risico-inventarisatie uitgevoerd. Deze wordt uitgevoerd aan de hand van de QuickScans binnen de Risicomonitor. De risico-inventarisatie wordt uitgevoerd door de senior pedagogisch medewerker van Kindcentrum Emma.

2. Opstellen plan van aanpak:

Op basis van de uitkomsten van de scan stellen we een plan van aanpak op. Het plan van aanpak benoemt concreet de te nemen stappen, wie die stappen gaat zetten en binnen welke termijn. Het actieplan dient jaarlijks, vóór 1 maart van het betreffende jaar, te zijn opgesteld. Het separate document 'Beleidsplan V&G 2024' beschrijft het plan van aanpak uit de risicomonitor.

3. Borging maatregelen:

De voortgang van het plan van aanpak wordt per twee maanden geëvalueerd door de medewerkers van Kindcentrum Emma. Nadat de deadline is verstreken, is het de taak van de directie van Kindcentrum Emma om de uitvoering van de stappen te controleren.

Wanneer een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt dit gecommuniceerd door de pedagogisch medewerker naar de collega's. Dagelijks vindt er een visuele check plaats van de ruimtes binnen en buiten. De ruimtes worden bekeken door de pedagogisch medewerkers en eventuele mankementen worden meteen verholpen.

4. Evaluatie

Jaarlijks wordt er geëvalueerd of het plan van aanpak daadwerkelijk volgens de stappen is uitgevoerd. Met elkaar wordt besproken of het plan van aanpak als prettig is ervaren, worden de taken verdeeld voor aankomend jaar en afspraken gemaakt over hoe het nieuwe jaar eruit gaat zien.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

Als resultaat van de scan worden de maatregelen benoemd die genomen moeten worden.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we per kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een

maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Communicatie en afstemming intern en extern

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke ongevallen registraties en mogelijke risico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Komen wij er samen niet uit, dan kan men zich wenden tot de directie van Kindcentrum Emma. Dit kan zowel door de ouders/verzorgers als door de medewerkers. Mocht ook die route niet tot tevredenheid leiden, dan kan er een formele klacht worden ingediend bij het CvB van Stichting Opwijs Opvang. Dit dient schriftelijk te gebeuren. De stichting zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en degene die de klacht heeft ingediend, op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling.

De kinderopvang heeft ook een vertrouwenspersoon. Mevrouw Annette Gieszen is daartoe aangezocht door het bestuur van Stichting Opwijs. In meer delicate kwesties kunt u zich tot haar wenden. Zij is bereikbaar via het e-mailadres vertrouwenspersoon@stichtingopwijs.nl.

De (interne) klachtenprocedure van onze peuteropvang is neergelegd in de Klachtenregeling Stichting Opwijs Opvang. Deze regeling ligt ook ter inzage op de peutergroep. Indien de interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft u de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie. U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien redelijkerwijs niet van u kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht bij Stichting Opwijs indient. Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. In artikel 6 van de Klachtenregeling Stichting Opwijs Opvang leest u meer over de Geschillencommissie Kinderopvang. In artikel 6 is tevens het geschilartikel van de Geschillencommissie Kinderopvang opgenomen.